

# *E-Assessment*

## *Voorbeeldrapportage*

*Mw. A. Noniem, alle gegevens uit deze rapportage zijn fictief*



Datum: 27-07-2011

Opgesteld door: Scherp Management  
Assessment

Handtekening:

<b>Inhoudsopgave</b>	
<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Samenvatting voor HRM/Management .....	2
Functieomschrijving & Bedrijfsvisie.....	2
Testkeuze.....	2
<b>resultaten</b> .....	<b>3</b>
Persoonlijkheid inleiding .....	3
Orpheus NL resultaat.....	3
Prestatiemotivatie inleiding .....	4
Prestatiemotivatie resultaat.....	4
<b>Interpretatie &amp; advies</b> .....	<b>5</b>

VOORBEELD

## Inleiding:

### *Samenvatting voor HRM/Management:*

Mw. A. Noniem heeft interesse getoond in de functie als Salesmedewerker voor uw bedrijf. Mw. Noniem scoort hoog op de persoonlijkheidskenmerken Vriendelijkheid, Eerlijkheid en Openheid. Mw. Noniem is gemiddeld prestatiegemotiveerd. Dit geeft aan dat zij waarde hecht aan het leveren van goede prestaties, maar daarvoor niet altijd tot het uiterste wil gaan. Behalve tempo speelt kwaliteit voor haar een belangrijke rol. Zij zal doorgaans zoeken naar een balans tussen beide. Voor de functie als medewerker Sales Support en Administratie is dit een goed niveau gezien de balans tussen kwaliteit en prestatie.

### *Functieomschrijving & bedrijfsvisie:*

De functie als medewerker Sales Support en Administratie vereist een kandidaat met mbo werk- en denkniveau. De medewerker zal verantwoordelijk worden voor de accurate administratieve afhandeling van binnenkomende vragen van klanten en tussenpersonen. Deze vragen moeten beantwoord worden binnen de daarvoor geldende doorlooptijden en kwaliteitsnormen. Daarnaast bestaat er een ondersteunde functie voor het salesmanagement, bijvoorbeeld door het tijdig aanleveren van commerciële rapportages, analyses en andere informatie.

Green is een internationale verzekeringsmaatschappij die gespecialiseerd is in beschermingsverzekeringen. Gevestigd in 41 landen en met meer dan 7000 werknemers, maakt zij onderdeel uit van de internationale groep BNP Paribas. De Nederlandse tak van Green – gevormd door Green Levensverzekeringen NV en Green Schadeverzekeringen NV – is gevestigd in Groningen, telt ruim 130 medewerkers en is marktleider in genoemd verzekeringssegment.

### *Testkeuze:*

Er is gekozen voor de Orpheus NL test voor het schatten van verschillende voor de functie relevante persoonlijkheidskenmerken. Gezien de aard van de functie zijn hoge scores (Normscore > 8) wenselijk op de persoonlijkheidskenmerken Vriendelijkheid en Nauwkeurigheid. Hiernaast is de prestatie motivatie test gekozen om een schatting van de prestatie motivatie van mw. A. Noniem te geven. Gezien de aard van de functie past een gemiddeld prestatie motief bij de meest geschikte kandidaat. Verder is een zo laag mogelijke negatieve faalangst en een zo hoog mogelijke positieve faalangst wenselijk.

## Testresultaten:

### Persoonlijkheid inleiding:

Orpheus-NL is een Big Five persoonlijkheidsvragenlijst die ingezet kan worden voor selectie, loopbaanbegeleiding, competentie management en overige werkgerelateerde HRM doeleinden. Orpheus-NL is een vragenlijst, ontwikkeld vanuit een arbeidssituatie, die de werkstijl van een persoon in kaart brengt en die vooral gericht is op de vijf hoofddomeinen van de persoonlijkheid. Daarnaast is de factor Integriteit als aparte eigenschap toegevoegd. Orpheus-NL omvat 5 hoofddomeinen, de factor Integriteit en 7 kleinere schalen. De 5 hoofddomeinen zijn Extraversie, Vriendelijkheid, Nieuwsgierigheid, Stabiliteit en Nauwkeurigheid.

### Orpheus NL resultaat:

	Ruwe Score	Normscore	Grafisch
BF 1 – Extraversie	50	4	
Initiatief	23	3	
BF2 – Stabiliteit	49	4	
BF3 – Vriendelijkheid	63	9	
Assertiviteit	31	3	
Manipulatie	31	3	
BF4 – Nauwkeurigheid	58	5	
BF5 – Nieuwsgierigheid	58	6	
Creativiteit	53	5	
Integriteit	49	9	
Eerlijkheid	28	9	
Openheid	35	9	
Loyaliteit	58	7	




Tabel 1; resultaten persoonlijkheidsvragenlijst Orpheus NL, opleidingsniveau Hoog

*Prestatie Motivatie Test inleiding:*

De PMT meet drie persoonlijkheidskenmerken die grotendeels bepalend zijn voor de productiviteit en de houding ten opzichte van werk. De test is geschikt selectie-, begeleiding- en adviesituaties op de arbeidsmarkt en in het onderwijs. De PMT bevat de volgende drie schalen:

1. Prestatiemotief; een relatief stabiele persoonlijkheidseigenschap die in specifieke situaties leidt tot presteren.
2. Positieve faalangst; een dispositie die actueel wordt in die situaties die relatief ongestructureerd zijn (weinig overzicht, complex, nieuw en onbekend) en die op enigerlei wijze een voor de persoon belangrijk karakter hebben. In dergelijke situaties kan positieve faalangst iemand in een optimale spanningstoestand brengen, waardoor deze beter zal gaan functioneren dan onder normale omstandigheden het geval is.
3. Negatieve faalangst; een angst die in dergelijke situaties juist tot disfunctioneren leidt.

*PMT resultaat:*

PMT-Schaal	Ruwe Score	Normscore	Grafisch
Prestatie motief	15	54	
Negatieve faalangst	12	59	
Positieve faalangst	14	77	

*Tabel 1; resultaten prestatie motivatie test, normscores in percentielen. Normgroep: N=813.*

Uit de vragenlijst komt naar voren dat mevrouw A. Noniem gemiddeld prestatiegemotiveerd is. Dit geeft aan dat zij waarde hecht aan het leveren van goede prestaties, maar daarvoor niet altijd tot het uiterste wil gaan. Behalve tempo speelt kwaliteit voor haar een belangrijke rol. Zij zal doorgaans zoeken naar een balans tussen beide.

Daarnaast komt naar voren dat mevrouw A. Noniem af en toe wel gevoelig kan zijn voor stressvolle situaties en ongestructureerde taken met een belangrijk karakter. Zij is over het algemeen echter in staat hier mee om te gaan. Zij zal de spanningen de baas blijven, waardoor haar functioneren nauwelijks wordt beïnvloed.

Mevrouw A. Noniem behaalde een hoge score voor positieve faalangst. Dit geeft aan dat haar optimale spanningspunt hoog ligt. Situaties die spanning en druk oproepen werken extra stimulerend en zorgen ervoor dat zij tot betere prestaties komt dan in relatief rustige en gestructureerde situaties. Ook het belang van de taak daagt haar extra uit wat een positieve invloed op haar prestaties heeft.

### Interpretatie & Advies:

Mw. A. Noniem haar persoonlijkheidskenmerken liggen dicht in de buurt van het meest wenselijke profiel voor de functie als medewerker Sales Support en Administratie. Mw. Noniem scoort zeer hoog op het kenmerk vriendelijkheid. Verder scoort mw. Anoniem gemiddeld op het kenmerk Nauwkeurigheid. Gezien de tijdsdruk welke een rol speelt bij deze functie en de lichte gevoeligheid voor stressvolle en ongestructureerde situaties is het te adviseren om hier de begeleiding in de eerste weken op in te richten.

VOORBEELD